

Slovenská obchodná inšpekcia zaznamenala množiace sa spotrebiteľské podnety týkajúce sa internetového obchodu www.perfektna.sk.

Kto je prevádzkovateľom stránky?

Z informácií dostupných na predmetnej webovej stránke a z priložených podkladov v spotrebiteľských podaniach vyplýva, že prevádzkovateľom daného internetového obchodu je spoločnosť so sídlom v Spojenom kráľovstve, **NK Business Ltd, so sídlom Kemp House, 160 City Road, Londýn, EC1V 2NX, Spojené kráľovstvo (UK)**, prostredníctvom ktorého predávajú tovar zahraničné subjekty (zoznam týchto subjektov nie je na stránke k dispozícii).

Čo môžem robiť, ak som za tovar zaplatil a tovar mi neprišiel alebo som tovar vrátil, ale nevrátili mi peniaze?

V prípade tohto internetového obchodu z obsahu spotrebiteľských podaní vyplýva, že po uskutočnení objednávky a jej následnom zaplatení nie je tovar spotrebiteľovi doručený. Viacero spotrebiteľov si taktiež uplatnilo právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu, predávajúci odstúpenie akceptoval, avšak peniaze spotrebiteľom nevrátil. Keďže kontrolná činnosť SOI je v rámci jej zameraná na podnikateľské subjekty so sídlom na území SR, u ktorých môže vykonať kontrolu, v prípade spotrebiteľského problému s podnikateľským subjektom zo Spojeného kráľovstva, majú spotrebiteľia aj napriek tomu, že Spojené kráľovstvo už nepatrí medzi členské štáty EÚ, možnosť obrátiť sa Európske spotrebiteľské centrum v SR, ktoré pomáha spotrebiteľom pri riešení cezhraničných reklamácií v rámci EÚ, poskytujúce poradenstvo a pomoc spotrebiteľom pri nákupoch v rámci EÚ.

Podnet môžete podať elektronicky na webovej stránke **Európskeho spotrebiteľského centra** v SR <http://www.esc-sr.sk/> alebo poštou na adresu: Európske spotrebiteľské centrum v SR Mlynské Nivy 44/A 827 15 Bratislava 212 Slovenská republika

Ak potrebujete pomoc, mohli by vám byť nápomocné aj subjekty poskytujúce poradenstvo alebo spotrebiteľské združenia

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochranaspotrebiteľa/spotrebiteľske-združenia/zoznam-spotrebiteľskych-združeni>.

Spotrebiteľské združenia sú občianske združenia založené alebo zriadené na ochranu spotrebiteľa, ktoré presadzujú a chránia záujmy spotrebiteľov a pomáhajú im uplatňovať spotrebiteľské práva a to bezodplatne. Spotrebiteľské združenia vám poskytnú právne poradenstvo, pomoc a podporu predovšetkým mimosúdne, avšak v krajnom prípade nie je vylúčené ani vaše zastupovanie na základe plnej moci pred súdom, prípadne iným štátnym orgánom (viac na: <https://www.slovensko.sk/sk/zivotne-situacie/zivotna-situacia/kde-hladatpomoc-v-spotrebiteľ>).

Nakoľko Slovenská obchodná inšpekcia nie je oprávnená vymáhať plnenia ani platby za nedodaný tovar, **odporúčame spotrebiteľom dôkladne zvážiť všetky spotrebiteľské rozhodnutia týkajúce sa zakúpenia tovaru prostredníctvom uvedenej webovej stránky.**